

Všeobecné obchodné podmienky pre nákup online vstupeniiek

§ 1

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú pravidlá predaja online vstupeniiek na Výstavu modelov z LEGO® kociek na webovej stránke www.vystavakociek.eu.

2. Dovoľujeme si Vás požiadať, aby ste si pred kúpou online vstupeniiek prečítali naše Všeobecné obchodné podmienky a zaakceptovali ich pravidlá.

§ 2

Vymedzenie základných pojmov

1. „**Predávajúci**“ je spoločnosť Wystawa Klocków sp. z o.o. sp.k. so sídlom: ul. Piotrkowska 14, 43-300 Bielsko-Biała, IČO: 243513903, IČ DPH: SK4120107145, zapísaná v poľskom štátnom súdnom registri (KRS) č. 0000503114.

2. „**Kupujúci**“ môže byť iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá má plnú právnu spôsobilosť.

3. **Časová zóna** - čas vyznačený na online vstupenke, v ktorom je držiteľ vstupenky oprávnený navštíviť výstavu v časovom intervale, ktorý si vybral pri zakúpení vstupenky.

4. **Všeobecné obchodné podmienky** - sú tieto obchodné podmienky vymedzujúce internetový predaj online vstupeniiek

5. **Online vstupenka** – je elektronicky vygenerované potvrdenie o uzatvorenej zmluve medzi predávajúcim a kupujúcim, na základe ktorého má kupujúci nárok na jednorazový vstup na Výstavu modelov z LEGO® kociek v deň a v časovej zóne uvedených na vstupenke. Vytlačená online vstupenka alebo vstupenka v elektronickej verzii, ktorú môže kupujúci ukázať na svojom mobilnom telefóne, obsahuje čiarový kód a platí ako vstupenka.

6. Druhy vstupeniiek

a) **vstupenka víkendová** - platí v sobotu, nedeľu a cez sviatky vo vybranej **časovej zóne**
b) **vstupenka 2+2 a viac** - na každé dve deti môžu pripadať maximálne dve dospelé osoby. Každá ďalšia dospelá osoba si musí kúpiť normálnu vstupenku.

c) **vstupenka ranná**

d) **vstupenka poobedná**

e) **vstupenka večerná**

f) **vstupenka víkendová večerná**

6. Osoby, ktoré majú nárok na voľný vstup na výstavu kociek:

a) deti do výšky 95 cm

b) deti do 18 rokov s preukazom ZŤP

- c) doprovod zdravotne postihnutého dieťaťa
- c) opatrovníci organizovaných skupín - na každých 10 osôb má 1 pedagóg vstup zadarmo

§ 3

Nákup online vstupeniek

1. Kúpna zmluva medzi kupujúcim a predávajúcim je uzatvorená momentom kliknutia na ikonu "Koupit a zaplatit", ktorá sa zobrazí po uskutočnení celého procesu nákupu vstupeniek, ktorý zahŕňa:

- a) akceptáciu týchto Všeobecných obchodných podmienok
- b) vyplnenie formulára zadaním požadovaných údajov: meno a priezvisko kupujúceho, telefónne číslo
- c) výber termínu a časovej zóny
- d) výber počtu a druhu vstupeniek
- e) vyplnenie e-mailovej adresy, na ktorú bude kupujúcemu doručená online vstupenka
- f) potvrdenie objednávky online vstupeniek kupujúcim

2. Platby za vstupenky sú realizované prostredníctvom systému PayU S.A so sídlom v Poznani, ul. Grunwaldzka 182, na webovej stránke: www.vystavakociek.eu.

3. Úhrada ceny za vstupenky musí byť zrealizovaná do jednej hodiny od potvrdenia objednávky. Ak predávajúci obdrží informáciu od sprostredkovateľa platby o zaúčtovaní finančných prostriedkov na svojom účte, bude úhrada považovaná za zrealizovanú. Vygenerovaná online vstupenka bude doručená predávajúcim na uvedenú e-mailovú adresu kupujúceho po obdržaní informácii o zaúčtovaní finančných prostriedkov na účte predávajúceho.

4. Ceny vstupeniek sú uvedené vrátane DPH.

5. Každá transakcia nákupu online vstupeniek obdrží svoje číslo. Po uskutočnení platby obdrží každý kupujúci na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke online vstupenku vo forme PDF dokumentu. Vstupenku je nutné vytlačiť a predložiť pri vstupe alebo ukázať pri pokladni na svojom mobilnom telefóne.

6. V prípade, ak platba za objednávku nebude uhradená do 1 hodiny od potvrdenia objednávky, predpokladá sa, že kupujúci odstúpil od kúpnej zmluvy. Predávajúci doručí na e-mailovú adresu kupujúceho informáciu, že kupujúci v dôsledku odstúpenia od zmluvy neobdrží online vstupenku.

7. Zakúpené vstupenky oprávňujú kupujúceho k vstupe na Výstavu modelov z LEGO® kociek vo vybranom termíne a vo vybranej časovej zóne. Kupujúci je povinný bezodkladne skontrolovať obdržané vstupenky a správnosť údajov v súlade so zadanou objednávkou.

8. Predávajúci je zodpovedný za to, aby zaslané vstupenky boli v súlade so zmluvou.

9. Kupujúci je povinný vstupenku vytlačiť a uchovať vo svojej poštovej schránke, pretože nie je možné vstupenku znovu zasláť na e-mail kupujúceho. Pred vstupom na výstavu je kupujúci

povinný predložiť vytlačенú vstupenku alebo ukazať na svojom mobilnom telefóne v elektronickej verzii.

10. Počas návštevy výstavy by mali návštevníci dodržiavať pravidlá stanovené vo Výstavnom poriadku na Výstave modelov z LEGO® kociek, ktorý je k dispozícii na webovej stránke www.vystavakociek.eu a pri pokladni. Návšteva výstavy má individuálny charakter - výstava je bez sprievodcu.

11. Vstupenka musí byť uložená na bezpečnom mieste. V prípade straty vstupenky alebo ak bude vstupenka kopírovaná, darovaná (poskytnutá) inej osobe alebo ak kupujúci uvedie číslo transakcie tretím osobám, nebude kupujúcemu umožnený vstup na výstavu so zakúpenou vstupenkou.

12. Na uskutočnenie nákupu online vstupeniiek je potrebný kupujúcemu počítač so softvérom, ktorý podporuje súbory PDF, tlačiareň s čiernym atramentom a bielym papierom alebo mobilné zariadenie, na ktorom môže kupujúci ukazať oprávnenej osobe pri vstupe na výstavu vygenerovanú vstupenku. Poplatok za prístup do siete internet pri stiahnutí vstupenky zaplatí kupujúci podľa sadzieb svojho operátora.

13. Kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy v termíne do 14 dní od uzavretia zmluvy bez uvedenia dôvodu a bez akýchkoľvek nákladov, najneskôr však do 7 kalendárnych dní pred termínom, na ktorý zostala vstupenka zakúpená.

14. Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy zaslaním predávajúcemu „Vyhlásenie o odstúpení od kúpnej zmluvy“. Poučenie spotrebiteľa a formulár na odstúpenie od zmluvy je v prílohe týchto VOP.

15. Cena za vstupenku bude kupujúcemu vrátená po odstúpení od kúpnej zmluvy rovnakým spôsobom, akým kupujúci uhradil cenu za vstupenku.

16. Kupujúci stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy v prípade, ak online vstupenka bola už použitá, t. j. bola predložená pri vstupe na výstavu.

17. Tieto Všeobecné obchodné podmienky neopravňujú k nákupu vstupeniiek pre organizované skupiny. Nákup vstupeniiek pre organizované skupiny je možný iba v pokladni na výstave po predchádzajúcej rezervácii. Informácie ohľadom rezervácie sú uvedené na webovej stránke www.vystavakociek.eu.

§ 4 Reklamácie

1. Všetky reklamácie musia byť nahlásené predávajúcemu. Kupujúci môže podať reklamáciu prostredníctvom e-mailovej adresy: info@vystavakociek.eu alebo na telefónnom čísle zákazníckej linky uvedenom na www.vystavakociek.eu.

2. Reklamácia musí obsahovať nasledujúce údaje:

a) Údaje kupujúceho v súlade s údajmi uvedenými pri nákupe online vstupenky

- b) Dátum a číslo transakcie
- c) Opis predmetu reklamácie

3. Reklamácia bude vybavená najneskôr do 14 dní od podania reklamácie.

4. Informácia o tom, či reklamácia bola uznaná alebo zamietnutá, bude odoslaná kupujúcemu na adresu uvedenú v reklamačnom protokole.

§ 5

Ochrana osobných údajov

1. Uchovávanie a spracovanie prijatých osobných údajov sa uskutočňuje v súlade so Zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Kupujúci sa musí rozhodnúť, či súhlasí alebo nesúhlasí so spracovaním osobných údajov a zaznačiť jednu z možností vo formulári objednávky.

§ 6

Záverečné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú bezplatne k dispozícii na webovej stránke www.vystavakociek.eu vo forme, ktorá umožňuje ich stiahnutie, uloženie a vytlačenie.

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy do 14 dní bez uvedenia akéhokoľvek dôvodu. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzatvorenia zmluvy a odstúpenie od zmluvy nie je možné v termíne 7 kalendárnych dní pred dátumom rezervovanej návštevy výstavy.

Ak chcete uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, musíte o svojom rozhodnutí poinformovať firmu Wystawa Klocków sp. z o.o. sp.k. (Strażacka 37, 43-382 Bielsko-Biała) formou jednoznačného vyhlásenia (napríklad list zaslaný poštou alebo na e-mailovú adresu: info@vystavakociek.eu).

Môžete použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ale nie je to povinné. Ak chcete dodržať lehotu na odstúpenie od zmluvy, všetko, čo musíte urobiť, je poslať informáciu o odstúpení od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je možné nahlásiť len na nasledujúcej adrese: info@vystavakociek.eu.

V prípade odstúpenia od tejto zmluvy Vám budú ihneď vrátené všetky platby, ktoré sme od Vás obdržali, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

VYHLÁSENIE O ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY

Príjemca:

Wystawa Klocków Sp. z o.o. sp.k.
ul. Strażacka 37
43-382 Bielsko-Biała, Polsko

alebo e-mailová adresa: info@vystavakociek.eu

Ja/My(*) týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od kúpnej zmluvy
č.

Dátum uzatvorenia zmluvy:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Dátum:

* Nehodiace sa prečiarknite.

Wystawa Klocków Sp. z o.o. sp.k.
ul. Strażacka 37
43-382 Bielsko-Biała, Polsko

Reklamačný formulár
(vyplňte, ak chcete nahlásiť reklamáciu)

Dátum uzatvorenia zmluvy:

Číslo transakcie:

Meno a priezvisko kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

Číslo telefónu a e-mail kupujúceho:

Dôvod reklamácie:

.....

.....

.....

.....

Podpis kupujúceho:

Dátum podania reklamácie: